## Уважаемые партнеры!

## Сообщаем Вам, что с 1 января 2024 года вводятся изменения в порядок возврата и обмена рекламационной продукции производства DIO Implants. В приложении Вы найдете письмо производителя. Главное в письме:

## 1. Обмен гарантийной продукции будет осуществляться ТОЛЬКО ПРИ НАЛИЧИИ сопровождающего бланка («Report for Implant Failure»)

## 2. Форма бланка сопровождения и правила заполнения (новую форму прикрепляем) тоже несколько изменилась.

## Производитель просит заполнять графы ЛАТИНИЦЕЙ

## Для простоты заполнения бланка мы прикрепляем образец с русским переводом

## Самое главное изменение - обязательно наличие наклейки от импланта в графе, указывающей ЛОТ. Поскольку популярность бренда ДИО за последние годы заметно выросла, неизбежно появление большого количества «серых» имплантов производства Dio Implant на российском рынке,и такое требование производителя - одна из мер борьбы производителя с этим потоком.

## Обратите внимание! Теперь в соответствующую графу (Lot No.) бланка сопровождения отторженного имплантата необходимо вклеивать одну из трех наклеек, которые идут в упаковке с имплантатом

## На этих наклейках указаны не только размеры имплантата, но и номер партии, свидетельствующий о легальности приобретения товара у официального поставщика, поэтому важно, чтобы с имплантатом, который Вы возвращаете, была именно его оригинальная наклейка.

**К сожалению, без этого условия мы не сможем произвести замену!!!**

**Примите, пожалуйста, эту информацию во внимание, и доведите ее до сведения Вашего персонала.**

Рекомендуем следующее:

У Вас есть три наклейки.

* Одна наклейка вклеивается в паспорт имлантации, который передается пациенту.
* Вторая остается в медкарте пациента
* Третья наклейка послужит именно для рекламационных случаев. Оставляйте ее также в карте, не снимая защиты клеевой основы с тыльной стороны и не отделяя ее от предыдущей наклейки. При необходимости она всегда будет под рукой, а риск утери/ошибки будет минимален

Наша компания искренне признательна Вам за взаимопонимание и сохранение и поддержку сложившихся деловых и дружеских отношений! Мы выражаем надежду на длительное плодотворное сотрудничество и хотим пожелать больших профессиональных успехов и высокой оценки Вашего труда благодарными пациентами!

Эксклюзивный дилер Dio Implant в Российской Федерации

ООО «Медмаркет Групп»